

УТВЕРЖДАЮ  
А.П. Парамонов

подпись

Приказ МКУ "Управление образования"  
от 12.12.2022 № 277

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории

Свердловской области

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Центр развития ребенка - детский сад № 18 "Семицветик"

(наименование образовательной организации)

на 2023 год

Городской округ "Город Лесной"

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования

6630006997

98,09

121

3

| № п/п                                                                            | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности                                                                                                                                              | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности                                      | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия                  |                             |
|----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------|
|                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                           |                                      |                                                                              | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| 1                                                                                | 2                                                                                                                                                                                                                                                         | 3                                                                                                                                                                                         | 4                                    | 5                                                                            | 6                                                       | 7                           |
| III. Доступность услуг для инвалидов                                             |                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                           |                                      |                                                                              |                                                         |                             |
| 1                                                                                | Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов                                                                                                                                                        | Направить запрос в администрацию городского округа о рассмотрении вопроса организации специального парковочного места для автотранспортных средств инвалидов около дошкольного учреждения | 01.02.2023                           | Ленченко Наталья Васильевна, заведующий                                      |                                                         |                             |
| 2                                                                                | Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации                                                                                                                                    | Приобрести переносную индукционную систему, звуковой маяк-информатор для дублирования информации для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации                         | 31.12.2023                           | Ленченко Наталья Васильевна, заведующий                                      |                                                         |                             |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации        |                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                           |                                      |                                                                              |                                                         |                             |
| 3                                                                                | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (0,9% от общего числа опрошенных респондентов) | Провести для педагогов семинар-практикум «Имидж современного педагога. Этика общения»                                                                                                     | 01.06.2023                           | Ленченко Наталья Васильевна, заведующий                                      |                                                         |                             |
| 4                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                           | Провести с сотрудниками инструктаж "Соблюдение кодекса профессиональной этики"                                                                                                            | 01.06.2023                           | Ленченко Наталья Васильевна, заведующий                                      |                                                         |                             |
| 5                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                           | Организовать анкетирование родителей (законных представителей) воспитанников по вопросу удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью работников ДОУ                                | 01.06.2023                           | Ленченко Наталья Васильевна, заведующий                                      |                                                         |                             |
| V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией |                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                           |                                      |                                                                              |                                                         |                             |
| 6                                                                                | Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (3,6% от общего числа опрошенных респондентов)                                                                                          | Разместить на официальном сайте дошкольного учреждения, официальной странице "ВКонтакте" видеоролик-презентацию о деятельности детского сада                                              | 01.06.2023                           | Ленченко Наталья Васильевна, заведующий                                      |                                                         |                             |
| 7                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                           | Организовать проведение "Открытой недели" в ДОУ для родителей (законных представителей)                                                                                                   | 01.06.2023                           | Ленченко Наталья Васильевна, заведующий                                      |                                                         |                             |
| 8                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                           | Провести анкетирование родителей (законных представителей) "Уровень удовлетворенности качеством образовательных услуг, предоставляемых в ДОУ"                                             | 01.06.2023                           | Ленченко Наталья Васильевна, заведующий                                      |                                                         |                             |
| 9                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                           | Провести анкетирование родителей (законных представителей) по вопросу расширения спектра образовательных услуг в ДОУ                                                                      | 01.06.2023                           | Ленченко Наталья Васильевна, заведующий                                      |                                                         |                             |

\*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее - раз в полугодия).