

Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Центр развития ребенка - детский сад № 18 "Семицветик"

(наименование образовательной организации)

на 2023 год

Городской округ "Город Лесной"

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6630006997

98,09

121

3

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Направить запрос в администрацию городского округа о рассмотрении вопроса организации специального парковочного места для автотранспортных средств инвалидов около дошкольного учреждения	01.02.2023	Ленченко Наталья Васильевна, заведующий	Получен ответ из администрации городского округа о невозможности выделения специального парковочного места для транспортных средств инвалидов около дошкольного учреждения	01.02.2023
2	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Приобрести переносную индукционную систему, звуковой маяк-информатор для дублирования информации для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2023	Ленченко Наталья Васильевна, заведующий	Приобретена переносная индукционная панель	01.11.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (0,9% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести для педагогов семинар-практикум «Имидж современного педагога. Этика общения»	01.06.2023	Ленченко Наталья Васильевна, заведующий	Проведен семинар-практикум для педагогов "Имидж современного педагога. Этика общения"	01.06.2023
4		Провести с сотрудниками инструктаж "Соблюдение кодекса профессиональной этики"	01.06.2023	Ленченко Наталья Васильевна, заведующий	Проведен с сотрудниками детского сада инструктаж "Соблюдение кодекса профессиональной этики"	01.06.2023
5		Организовать анкетирование родителей (законных представителей) воспитанников по вопросу удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью работников ДОУ	01.06.2023	Ленченко Наталья Васильевна, заведующий	Проведено анкетирование родителей (законных представителей) воспитанников по вопросу удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью работников ДОУ. Результаты анкетирования: 85% родителей удовлетворены полностью, 15% - выразили пожелания по улучшению работы	01.06.2023
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
6	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (3,6% от общего числа опрошенных респондентов)	Разместить на официальном сайте дошкольного учреждения, официальной странице "ВКонтакте" видеofilm-презентацию о деятельности детского сада	01.06.2023	Ленченко Наталья Васильевна, заведующий	Видеофильм-презентация о деятельности детского сада размещен на официальном сайте дошкольного учреждения и официальной странице "ВКонтакте"	01.06.2023
7		Организовать проведение "Открытой недели" в ДОУ для родителей (законных представителей)	01.06.2023	Ленченко Наталья Васильевна, заведующий	Проведена "Открытая неделя" в ДОУ для родителей (законных представителей)	01.06.2023
8		Провести анкетирование родителей (законных представителей) "Уровень удовлетворенности качеством образовательных услуг, предоставляемых в ДОУ"	01.06.2023	Ленченко Наталья Васильевна, заведующий	Проведено анкетирование родителей (законных представителей) "Уровень удовлетворенности качеством образовательных услуг, предоставляемых в ДОУ". Результаты анкетирования: 82% полностью удовлетворены качеством образовательных услуг, 17% - скорее да, чем нет, высказали предложения по улучшению работы в данном направлении, 1% родителей - не удовлетворены	01.06.2023
9		Провести анкетирование родителей (законных представителей) по вопросу расширения спектра образовательных услуг в ДОУ	01.06.2023	Ленченко Наталья Васильевна, заведующий	Проведено анкетирование родителей (законных представителей) по вопросу расширения спектра образовательных услуг в ДОУ. Результаты анкетирования: большинство родителей предлагают расширить спектр образовательных услуг в музыкальном-танцевальном направлении	01.06.2023
*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода).						

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее - раз в полугодия).

Заведующий МБДОУ "Центр развития ребенка - детский сад № 18 "Семицветик"



Ленченко Н.В.

Ленченко Н.В.