


УТВЕРЖДАЮ
Начальник МКУ
«Управление образования»
администрации городского округа
«Город Лесной»


/А.П. Парамонов /
(подпись)

27.01.2020
(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
МБДОУ «ЦРР – детский сад № 18 «Семицветик»
на 2020 - 2021 года

Недостатки выявленные в ходе независимой оценки качества условий	Наименование мероприятия	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				Реализованные мероприятия	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Недостаточная удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ОО, размещенной на информационных стендах в помещениях организации, на официальном сайте в сети «Интернет»	Разработка раздела «Часто задаваемые вопросы» для осуществления обратной связи через дистанционные способы на официальном сайте ДОУ	30.01.2020	Колногорова Оксана Леонидовна старший воспитатель		
	Размещение на сайте информации о принятых мерах по обращению получателей образовательных услуг	По факту обращения в течение 10 рабочих дней	Ленченко Наталья Васильевна заведующий		
	Размещение на официальном сайте ДОУ ссылки на bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества	30.01.2020	Колногорова Оксана Леонидовна старший воспитатель		
	Размещение на официальном сайте ДОУ в разделе «Независимая	30.01.2020	Колногорова Оксана Леонидовна старший воспитатель		

	оценка качества» условий оказания услуг, плана и отчёта по итогам независимой оценки качества в 2019 году				
	Размещение баннера с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта ДОУ)	30.01.2020	Колногорова Оксана Леонидовна старший воспитатель		
	Информирование родителей (законных представителей) о размещении на официальном сайте ДОУ в разделе «Независимая оценка качества» условий оказания услуг, плана и отчёта по итогам независимой оценки качества в 2019 году через информационные буклеты; родительские собрания; - размещение информации на стендах, социальных сетях.	Февраль – май 2020	Ленченко Наталья Васильевна заведующий Колногорова Оксана Леонидовна старший воспитатель Воспитатели всех возрастных групп		
II. Комфортность условий предоставлений услуг					
Не в полной мере удовлетворенность комфортностью предоставления услуг	Разработка в разделе «Платные услуги» рубрики «Вести с занятий» на официальном сайте ДОУ	30.01.2020	Турчина Анна Михайловна воспитатель		
	Размещение на официальном сайте ДОУ опросника, анкеты для получателей образовательных услуг	30.01.2020	Турчина Анна Михайловна воспитатель		
	Проведение мониторинга результативности работы по дополнительным программам в	Май 2020, ежегодно	Колногорова Оксана Леонидовна старший воспитатель		

	ДОУ				
	Круглый стол «Система ежемесячной отчётности специалистов по результатам взаимодействия с семьей»	Март 2020	Ленченко Наталья Васильевна заведующий Колногорова Оксана Леонидовна старший воспитатель		
	Разработка на странице «Специалиста» раздела «Задай вопрос» для осуществления обратной связи через дистанционные способы на официальном сайте ДОУ	30.01.2020	Турчина Анна Михайловна воспитатель Соломина Ольга Васильевна учитель – логопед Мандрыгина Светлана Николаевна педагог – психолог		
	Проведение работ по благоустройству детских площадок для прогулок	Апрель – сентябрь 2020	Ленченко Наталья Васильевна заведующий Чащилова Наталья Витальевна заместитель заведующего по ХЧ		
	Проведение ремонтных работ в помещениях детского сада	В течении 2020 года	Ленченко Наталья Васильевна заведующий Чащилова Наталья Витальевна заместитель заведующего по ХЧ		
	Приобретение игрового оборудования	Январь-май 2020	Ленченко Наталья Васильевна заведующий Чащилова Наталья Витальевна заместитель заведующего по ХЧ		
	Приобретение кулера	Февраль- сентябрь 2020	Чащилова Наталья Витальевна заместитель заведующего по ХЧ		
	Проведение анкетирования	Март 2020	Ленченко Наталья		

	среди получателей услуг по вопросу удовлетворенности и качеством питания, медицинского обслуживания, охраной, доступом в организацию		Васильевна заведующий Колногорова Оксана Леонидовна старший воспитатель		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не достаточно оборудовано помещение и прилегающая территория с учетом доступности для инвалидов	Продолжать работу по повышению доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья	В течении 2020 года	Ленченко Наталья Васильевна заведующий Чащилова Наталья Витальевна заместитель заведующего по ХЧ		
	Приобретение сменной кресло-коляски				
	Оборудование санитарно-гигиенического помещения поручнями				
Не достаточное обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Установка табличек с надписями выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Март-май 2020	Чащилова Наталья Витальевна заместитель заведующего по ХЧ		
	Обучение педагогов на курсах повышения квалификации по работе с детьми инвалидами и ОВЗ	Февраль-декабрь 2020	Ленченко Наталья Васильевна заведующий Колногорова Оксана Леонидовна старший воспитатель		
	Обучение педагогов на курсах сурдопереводчика	Февраль-декабрь 2020	Ленченко Наталья Васильевна заведующий Колногорова Оксана Леонидовна старший воспитатель		
	Обучение педагогов на курсах повышения квалификации по оказанию услуг в дистанционном режиме	Июнь-Декабрь 2020	Колногорова Оксана Леонидовна старший воспитатель		

	Обучение сотрудников по сопровождению инвалидов в учреждении и на прилегающей территории	Июнь-Декабрь 2020	Колногорова Оксана Леонидовна старший воспитатель		
Не достаточная удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	Информировать участников образовательного процесса о созданных условиях, организации обучения и воспитания детей-инвалидов	В течении 2020 года	Ленченко Наталья Васильевна заведующий Колногорова Оксана Леонидовна старший воспитатель		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Недостаточная удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников ОО, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в ОО	Практикум для сотрудников «Первичный контакт с потребителями услуг»	Март 2020	Мандрыгина Светлана Николаевна педагог – психолог		
Не в полной мере удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников ОО, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в ОО	Тренинг для сотрудников «Этика общения в ОО»	Апрель 2020	Мандрыгина Светлана Николаевна педагог – психолог		
Недостаточная удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников ОО при использовании дистанционных форм взаимодействия	Практикум для сотрудников «Этикет дистанционного общения».	Май 2020	Мандрыгина Светлана Николаевна педагог – психолог		
	Информирование родителей о дистанционных формах взаимодействия: телефон, электронная почта, раздел «Обращение граждан» на сайте ДОУ, в социальных сетях, мобильных приложениях	В течении 2020 года	Ленченко Наталья Васильевна заведующий Колногорова Оксана Леонидовна старший воспитатель Воспитатели групп		

V. Удовлетворённость условиями оказания услуг

Недостаточная удовлетворённость условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать ОО родственникам и знакомым	Регулярное обновление информации о ДОУ на официальном сайте, в социальных сетях	Постоянно	Ленченко Наталья Васильевна заведующий		
	Разработка Положения о проведении «Родительского марафона» в ДОУ.	Январь 2020	Колногорова Оксана Леонидовна старший воспитатель		
	Организация «Родительского марафона» и проведение «Открытой недели» для родителей	Апрель 2020	Ленченко Наталья Васильевна заведующий Колногорова Оксана Леонидовна старший воспитатель		
Не достаточная удовлетворенность в целом условиями оказания услуг в ОО	Проведение анкетирования среди получателей услуг по вопросу удовлетворенности и условиями и качеством предоставляемых услуг	Май 2020	Ленченко Наталья Васильевна заведующий		