

Отчет

по исполнению плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
МБДОУ «ЦРР – детский сад № 18 «Семицветик»
на 2020 - 2021 года

Недостатки выявленные в ходе независимой оценки качества условий	Наименование мероприятия	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				Реализованные мероприятия	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Недостаточная удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ОО, размещенной на информационных стендах в помещениях организации, на официальном сайте в сети «Интернет»	Разработка раздела «Часто задаваемые вопросы» для осуществления обратной связи через дистанционные способы на официальном сайте ДОУ	30.01.2020	Колногорова Оксана Леонидовна старший воспитатель	Раздел «Часто задаваемые вопросы» размещен на сайте ДОУ	30.01.2020
	Размещение на официальном сайте ДОУ ссылки на bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества	30.01.2020	Колногорова Оксана Леонидовна старший воспитатель	Ссылка на bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества размещена на офиц.сайте ДОУ	30.01.2020
	Размещение на официальном сайте ДОУ в разделе «Независимая оценка качества» условий оказания услуг, плана и отчёта по итогам независимой оценки качества в 2019 году	30.01.2020	Колногорова Оксана Леонидовна старший воспитатель	В разделе «Независимая оценка качества» размещен план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году	30.01.2020
	Размещение баннера с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта ДОУ)	30.01.2020	Колногорова Оксана Леонидовна старший воспитатель	Баннер с приглашением оставить отзыв на офиц.сайте bus.gov.ru размещен на сайте ДОУ	30.01.2020
	Информирование родителей (законных	Февраль – май 2020	Ленченко Наталья Васильевна	Проведены родительские собрания во всех	30.03.2020

	представителей) о размещение на официальном сайте ДОУ в разделе «Независимая оценка качества» условий оказания услуг, плана и отчёта по итогам независимой оценки качества в 2019 году через информационные буклеты; родительские собрания; - размещение информации на стендах, социальных сетях.		заведующий Колногорова Оксана Леонидовна старший воспитатель Воспитатели всех возрастных групп	возрастных группах, информация размещена на стендах в родительских уголках	
--	---	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставлений услуг

Не в полной мере удовлетворенность комфортностью предоставления услуг	Разработка в разделе «Платные услуги» рубрики «Вести с занятий» на официальном сайте ДОУ	30.01.2020	Турчина Анна Михайловна воспитатель	Рубрика «Вести с занятий» размещена на офиц.сайте ДОУ	30.01.2020
	Размещение на официальном сайте ДОУ опросника, анкеты для получателей образовательных услуг	30.01.2020	Турчина Анна Михайловна воспитатель	Анкета размещена на офиц.сайте ДОУ	30.01.2020
	Проведение мониторинга результативности и работы по дополнительным программам в ДОУ	Май 2020, ежегодно	Колногорова Оксана Леонидовна старший воспитатель	Проведен мониторинг результативности работы по доп.программам	31.05.2020
	Круглый стол «Система ежемесячной отчётности специалистов по результатам взаимодействия с семьей»	Март 2020	Ленченко Наталья Васильевна заведующий Колногорова Оксана Леонидовна старший воспитатель	Проведён круглый стол, разработана система отчётности (сроки, формы)	15.09.2021
	Разработка на странице	30.01.2020	Турчина Анна Михайловна	Раздел «Задай вопрос» для связи	30.01.2020

	«Специалиста» раздела «Задай вопрос» для осуществления обратной связи через дистанционные способы на официальном сайте ДОУ		воспитатель Соломина Ольга Васильевна учитель – логопед Мандрыгина Светлана Николаевна педагог – психолог	со специалистами размещен на офиц.сайте ДОУ	
	Проведение работ по благоустройству детских площадок для прогулок	Апрель – сентябрь 2020	Ленченко Наталья Васильевна заведующий Чащилова Наталья Витальевна заместитель заведующего по ХЧ	Проведен ремонт и покраска игрового оборудования на участках групп №2,4	30.06.2020
	Проведение ремонтных работ в помещениях детского сада	В течение 2020 года	Ленченко Наталья Васильевна заведующий Чащилова Наталья Витальевна заместитель заведующего по ХЧ	Проведен косметический ремонт музыкального зала, комнаты в группе №15, спальне группы №3	30.10.2020
	Приобретение игрового оборудования	Январь-май 2020	Ленченко Наталья Васильевна заведующий Чащилова Наталья Витальевна заместитель заведующего по ХЧ	Приобретено игровое оборудование для музыкального зала	28.02.2020
	Приобретение кулера	Февраль-сентябрь 2020	Чащилова Наталья Витальевна заместитель заведующего по ХЧ	Кулер приобретен	28.02.2020
	Проведение анкетирования среди получателей услуг по вопросу удовлетворенности качеством питания, медицинского обслуживания, охраной, доступом в организацию	Март 2020	Ленченко Наталья Васильевна заведующий Колногорова Оксана Леонидовна старший воспитатель	Анкетирование проведено среди родителей воспитанников	31.03.2020

III. Доступность услуг для инвалидов

Не достаточно оборудовано помещение и прилегающая территория с учетом доступности для инвалидов	Продолжать работу по повышению доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья	В течении 2020 года	Ленченко Наталья Васильевна заведующий Чащилова Наталья Витальевна заместитель заведующего по ХЧ		Приобретение сменной кресло-коляски	Приобретение сменной кресло-коляски перенесено на 2022 год из-за отсутствия финансирования
	Оборудование санитарно-гигиенического помещения поручнями				Санитарно-гигиеническое помещение оборудовано поручнями	30.10.2020
Не достаточно обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Установка табличек с надписями выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Март-май 2020	Чащилова Наталья Витальевна заместитель заведующего по ХЧ	Произведена установка табличек с надписями выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	30.04.2020	
	Обучение педагогов на курсах повышения квалификации по работе с детьми инвалидами и ОВЗ	Февраль-декабрь 2020	Ленченко Наталья Васильевна заведующий Колногорова Оксана Леонидовна старший воспитатель	Обучен 1 педагог по теме «Инклюзивное образование в условиях реализации ФГОС»	30.04.2020	
	Обучение педагогов на курсах сурдопереводчика	Февраль-декабрь 2020	Ленченко Наталья Васильевна заведующий Колногорова Оксана Леонидовна старший воспитатель	1 педагог обучен на курсах сурдопереводчика	01.12.2020	
	Обучение педагогов на курсах повышения квалификации по оказанию услуг в дистанционном режиме	Июнь-Декабрь 2020	Колногорова Оксана Леонидовна старший воспитатель	Обучено 6 педагогов по теме «Создание персонального сайта педагога»	20.10.2020	
	Обучение сотрудников по сопровождению инвалидов в учреждении и на	Июнь-Декабрь 2020	Колногорова Оксана Леонидовна старший воспитатель			Обучение перенесено на 2022 год (отсутствие необходимых

	прилегающей территории				курсов в 2020-2021 годах)
Не достаточная удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	Информировать участников образовательного процесса о созданных условиях, организации обучения и воспитания детей-инвалидов	В течение 2020 года	Ленченко Наталья Васильевна заведующий Колногорова Оксана Леонидовна старший воспитатель	Информация о дист.формах взаимодействия размещена в группах соц.сетях	30.10.2020
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Недостаточная удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников ОО, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в ОО	Практикум для сотрудников «Первичный контакт с потребителями услуг»	Март 2020	Мандрыгина Светлана Николаевна педагог – психолог	Проведен практикум по теме «Первичный контакт с потребителями услуг» для всех сотрудников ДОУ	04.03.2020
Не в полной мере удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников ОО, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в ОО	Тренинг для сотрудников «Этика общения в ОО»	Апрель 2020	Мандрыгина Светлана Николаевна педагог – психолог	Проведена онлайн консультация по теме «Этика общения в ОО»	22.04.2020
Недостаточная удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников ОО при использовании дистанционных форм взаимодействия	Практикум для сотрудников «Этикет дистанционного общения».	Май 2020	Мандрыгина Светлана Николаевна педагог – психолог	Проведена онлайн консультация по теме «Этикет дистанционного общения»	06.04.2020
	Информирование родителей о дистанционных формах взаимодействия: телефон, электронная почта, раздел «Обращение	В течение 2020 года	Ленченко Наталья Васильевна заведующий Колногорова Оксана Леонидовна старший воспитатель	Информация о дистанционных формах взаимодействия размещена в группах, соц.сетях.	07.09.2021

	граждан» на сайте ДОУ, в социальных сетях, мобильных приложениях		Воспитатели групп		
V. Удовлетворённость условиями оказания услуг					
Недостаточная удовлетворённость условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать ОО родственникам и знакомым	Регулярное обновление информации о ДОУ на официальном сайте, в социальных сетях	Постоянно	Ленченко Наталья Васильевна заведующий	Ведется регулярное обновление информации на офиц.сайте и в соц.сетях	30.06.2020
	Разработка Положения о проведении «Родительского марафона» в ДОУ.	Январь 2020	Колногорова Оксана Леонидовна старший воспитатель	Разработано Положения о проведении «Родительского марафона» в ДОУ (утверждено Приказом ДОУ)	31.01.2020
	Организация «Родительского марафона» и проведение «Открытой недели» для родителей	Апрель 2020	Ленченко Наталья Васильевна заведующий Колногорова Оксана Леонидовна старший воспитатель		Проведение «Открытой недели» для родителей перенесено на 2022 год
Не достаточная удовлетворенность в целом условиями оказания услуг в ОО	Проведение анкетирования среди получателей услуг по вопросу удовлетворенности условиями и качеством предоставляемых услуг	Май 2020	Ленченко Наталья Васильевна заведующий	Проведено анкетирование среди родителей воспитанников	30.09.2020

Заведующий МБДОУ

«ЦРР – детский сад № 18 «Семицветик»



Н.В. Ленченко