

УТВЕРЖДАЮ

Пармонов Алексей Навлович

начальник муниципального казенного учреждения "Управление образования администрации городского округа "Город Лесной"

подпись

10.10.2025

дата

## План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Центр развития ребенка - детский сад № 18 "Семцветик"

(наименование образовательной организации)

на 2026 год

Городской округ "Город Лесной"

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6630006997

99,1

90

4

| № п/п                                                                                                      | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности                                                                                                                                                                                  | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности                 | Планировочный срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия                  |                             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------|
|                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                      |                                           |                                                                              | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| 1                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 3                                                                                                                                                                    | 4                                         | 5                                                                            | 6                                                       | 7                           |
| <b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность.</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                      |                                           |                                                                              |                                                         |                             |
| 1                                                                                                          | Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года                                                                                                                                            | Разместить на официальном сайте дошкольного учреждения информацию о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года                        | 01.02.2026                                | Ленченко Наталья Васильевна заведующий                                       |                                                         |                             |
| <b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                      |                                           |                                                                              |                                                         |                             |
| Недостатков по данному критерию не выявлено                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                      |                                           |                                                                              |                                                         |                             |
| <b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                      |                                           |                                                                              |                                                         |                             |
| 2                                                                                                          | Отсутствие в образовательной организации выделенных мест для автоинвалидов                                                                                                                                                                                                                    | Организовать специальное парковочное место для автоинвалидов на территории с обозначением наземной разметкой на поверхности парковки и с помощью вертикального знака | 01.12.2026                                | Ленченко Наталья Васильевна заведующий                                       |                                                         |                             |
| <b>IV. Добросовестность, вежливость, работникообразование</b>                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                      |                                           |                                                                              |                                                         |                             |
| 3                                                                                                          | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добросовестностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (0,71% от общего числа опрошенных респондентов) | Провести с сотрудниками собрание, направленное на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение норм деловой этики                                         | 01.06.2026                                | Ленченко Наталья Васильевна заведующий                                       |                                                         |                             |

|                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                         |            |                                        |  |
|----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------------------------------------|--|
| 4                                                                                | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (0,71% от общего числа опрошенных респондентов) | Пронести семинар-практикум с сотрудниками дошкольного учреждения "Правила этикета и психология общения".<br>Организовать анкетирование родителей (законных представителей) воспитанников по вопросу удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью сотрудников ДОУ | 01.12.2026 | Ленченко Наталья Васильевна заведующий |  |
| 5                                                                                | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (1,04% от общего числа опрошенных респондентов)                          | Разработать памятку для сотрудников дошкольного учреждения "Этикет дистанционного общения"                                                                                                                                                                              | 01.06.2026 | Ленченко Наталья Васильевна заведующий |  |
| V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией |                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                         |            |                                        |  |
| 6                                                                                | Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (0,71% от общего числа опрошенных респондентов)                                                                                          | Организовать проведение Дня открытых дверей для родителей (законных представителей).<br>Обновить информацию на стендах, официальном сайте дошкольного учреждения, официальном сайте "ВКонтакте" о достижениях воспитанников и педагогического коллектива                | 01/12/2026 | Ленченко Наталья Васильевна заведующий |  |
| 7                                                                                | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (0,71% от общего числа опрошенных респондентов)                                                                                                                          | Провести опрос родителей (законных представителей) воспитанников для корректировки графика приема их специалистами дошкольного учреждения                                                                                                                               | 01.09.2026 | Ленченко Наталья Васильевна заведующий |  |
| 8                                                                                | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (2,14% от общего числа опрошенных респондентов)                                                                       | Обеспечить прохождение курсовой подготовки работников дошкольной организации в соответствии с планом повышения квалификации.<br>Обеспечить проведение консультаций, практикумов для родителей (законных представителей) по вопросам воспитания и обучения детей         | 01.12.2026 | Ленченко Наталья Васильевна заведующий |  |

И.о. заведующего  
МБДОУ "ЦРР - детский сад № 18 "Семцветик"  
Бузунова Г.А.

